LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN MÁS COMPLETA DEL MUNDO

7 PERSPECTIVAS Y UN IMPORTANTE ESFUERZO METODOLÓGICO

7 evaluaciones

28 fuentes de información

55.187 encuestas

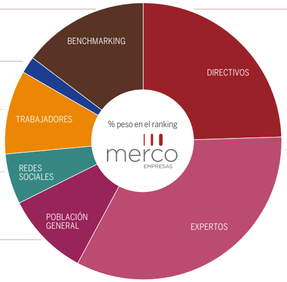
Indicadores objetivos
PESO: 15% | MUESTRA: 57

Merco Líderes
PESO: 2% |

Merco Talento
(12 fuentes de información)
PESO: 10% | MUESTRA: 48.108

Merco Digital e IA
PESO: 6% | MENCIONES: 776.675
En colaboración con: Nethodology®

Merco Sociedad
PESO: 8% | MUESTRA: 4.620



Directivos grandes empresas
PESO: 25% | MUESTRA: 1.876

EXPERTOS A. ECONÓMICO

Analistas financieros
PESO: 6% | MUESTRA: 72

Periodistas infor. económica
PESO: 6% | MUESTRA: 61

Catedráticos área empresa
PESO: 5% | MUESTRA: 95

OTROS EXPERTOS

'Gobierno'
PESO: 5% | MUESTRA: 76

Social Media Managers
PESO: 3% | MUESTRA: 105

EXPERTOS A. SOCIAL

ONGs
PESO: 5% | MUESTRA: 85

Asociaciones de consumidores
PESO: 4% | MUESTRA: 32

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking Merco Empresas ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página web de Merco: **www.merco.info**

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE MERCO

10 VALORES DIFERENCIALES

1. ¿QUÉ ES MERCO?
El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCO?
Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?
Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?
Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 28 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?
El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?
El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?
La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web: www.merco.info.

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCO?
El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?
Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?
Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN
Instituto responsable de la realización

Síguenos en:
#merco26
Para más información: **www.merco.info**

merco EMPRESAS

Las 200 empresas con mejor reputación en **MÉXICO. 2026**

merco EMPRESAS

CLASIFICACIÓN POR SECTORES

EMPRESA	25	26
ALIMENTACIÓN		
Grupo Bimbo	1	1
Nestlé	2	2
PepsiCo	3	3
Grupo Lala	5	4
Grupo Herdez	4	5
Grupo Danone	6	6
Mondelēz International	9	7
Grupo Alpura	8	8
Bachoco	10	9
La Costeña	7	10
Sigma Foods	11	11
Ferrero	12	12
Grupo Minsa	--	13
Chobani	--	14
Cargill	14	15
ASEGURADORAS		
GNP	1	1
AXA	3	2
MetLife	2	3
Quálitas	4	4
AUTOMOTRIZ		
Volkswagen	1	1
Nissan	3	2
General Motors	2	3
Toyota	4	4
BMW Group	5	5
Ford Motor Company	6	6
Mazda	8	7
Honda	7	8
Tesla	9	9
Volvo	10	10
BYD	--	11
Kavak	11	12
Stellantis	--	13
Grupo Daimler Truck	--	14
AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES		
Walmart de México y Centroamérica	1	1
Liverpool	2	2
El Palacio de Hierro	5	3
The Home Depot	10	4
Organización Soriana	3	5
Costco	4	6
Grupo La Comer	8	7
Coppel	9	8
Grupo Comercial Chedraui	7	9
Elektra	6	10
IKEA	11	11
HEB	--	12
BEBIDAS		
Grupo Modelo	1	1
Coca-Cola México	3	2
Heineken México	2	3
Arca Continental	4	4
Diageo	5	5
Grupo Jumex	6	6
Jose Cuervo	7	7
Grupo Peñafiel	8	8
Constellation Brands	10	9
Cooperativa Pascual	9	10

EMPRESA	25	26
BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL		
L'Oréal Groupe	1	1
Natura	2	2
COMERCIO ELECTRÓNICO		
Mercado Libre	1	1
Amazon	2	2
CONGLOMERADOS		
FEMSA	1	1
Grupo Carso	4	2
Grupo México	2	3
Grupo Salinas	3	4
Grupo Bal	6	5
Bepensa	7	6
Grupo Empresarial Ángeles	8	7
Grupo Gigante	--	8
Grupo KUO	9	9
Orbia	--	10
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA		
Fibra Uno	1	1
CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA		
Deloitte	1	1
EY	5	2
Accenture	7	3
McKinsey	4	4
Marsh	2	5
Bain & Company	8	6
CONSUMO MASIVO		
Unilever	1	1
Colgate-Palmolive	3	2
P&G	2	3
Mars	4	4
Fábrica de Jabón La Corona	5	5
SC Johnson	7	6
Henkel	6	7
Grupo ALEn	--	8
KCM	11	9
Reckitt	9	10
DISTRIBUCIÓN DE MODA Y ACCESORIOS		
Adidas	2	1
Nike	1	2
Inditex	3	3
LVMH	4	4
Axo	5	5
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN		
Tecnológico de Monterrey	1	1
Universidad Anáhuac	2	2
IPADE	3	3
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO		
Samsung	1	1
Sony	2	2
Mabe	3	3
General Electric	--	4
ENERGÍA, GAS Y AGUA		
Pemex	1	1

EMPRESA	25	26
FARMACÉUTICO/ LABORATORIO		
Pfizer	1	1
AstraZeneca	2	2
Novartis	3	3
Bayer	6	4
Lilly	5	5
Sanofi	4	6
Roche	7	7
J&J	8	8
Genomma Lab	10	9
PiSA Farmacéutica	9	10
Boehringer Ingelheim	11	11
Novo Nordisk	13	12
Abbott	15	13
Bristol Myers Squibb	--	14
MSD	12	15
Takeda	--	16
AbbVie	16	17
GSK	14	18
FARMACIA		
Farmacias Similares	1	1
Farmacias del Ahorro	2	2
Farmacia San Pablo	4	3
FINANCIERO		
BBVA	1	1
Santander	2	2
HSBC	3	3
Nu México	6	4
Grupo Financiero Banorte	8	5
Banco Azteca	4	6
Banamex	5	7
American Express	7	8
Gentera	16	9
Mastercard	10	10
Visa	9	11
Scotiabank	11	12
Grupo Financiero Inbursa	12	13
Bitso	15	14
Banregio	13	15
BIVA	--	16
Clip	17	17
JP Morgan	18	18
HOTELES Y SERVICIOS TURÍSTICOS		
Grupo Xcaret	1	1
Grupo Posadas	2	2
Airbnb	3	3
Grupo Vidanta	4	4
INDUSTRIAL		
Comex	1	1
Siemens	3	2
3M	2	3
Grupo Helvex	--	4
Vitro	6	5
Schneider Electric	9	6
Ternium	5	7
Honeywell	7	8
Flex	--	9
Bombardier	--	10
Metalsa	10	11
Bio Pappel	11	12

EMPRESA	25	26
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN		
Cemex	1	1
Holcim	3	2
Grupo Rotoplas	2	3
MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
El Universal	1	1
Grupo ACIR	2	2
Grupo Expansión	3	3
OCIO Y ENTRETENIMIENTO		
Cinépolis	1	1
Netflix	2	2
The Walt Disney	3	3
Grupo Lego	5	4
Cinemex	4	5
Warner Bros	6	6
Mattel	7	7
Hasbro	--	8
KidZania	8	9
OCESA	9	10
REPARTO A DOMICILIO		
Rappi	2	1
Justo	1	2
RESTAURANTES		
Alsea	1	1
McDonald's	2	2
SALUD		
Médica Sur	1	1
SERVICIO DE PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA		
DHL Express México	1	1
TECNOLOGÍA DE LA INFROMACIÓN		
Google	1	1
Apple	2	2
Microsoft	3	3
Oracle	5	4
Meta	4	5
Huawei	7	6
IBM	6	7
NVIDIA	--	8
SAP	10	9
Cisco	11	10
Dell EMC	12	11
Softtek	--	12
Salesforce	13	13
TELECOMUNICACIONES		
Telcel (América Móvil)	1	1
AT&T	2	2
Grupo Televisa	3	3
Telmex	4	4
TRANSPORTE DE VIAJEROS		
Aeroméxico	1	1
Viva Aerobus	4	2
Uber	2	3
Mobility ADO	3	4
Volaris	5	5
DiDi	--	6
ASUR	6	7

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**

merco

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking — 1 — NOMBRE
Nº de puntos — 10.000 — Logo — 1 — Posición en ranking del año anterior

1	10.000	GRUPO BIMBO	1	26	6.411	GNP	26
2	9.156	BBVA	3	27	6.356	COMEX	27
3	8.539	GRUPO MODELO	2	28	6.298	NISSAN	39
4	8.346	MERCADO LIBRE	6	29	6.242	ARCA CONTINENTAL	31
5	8.100	NESTLÉ	4	30	6.143	DHL EXPRESS MÉXICO	41
6	8.091	FEMSA	12	31	6.142	GRUPO DANONE	21
7	7.943	GOOGLE	5	32	6.093	NATURA	33
8	7.804	WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA	8	33	6.087	ASTRAZENECA	32
9	7.737	CEMEX	11	34	6.077	ALSEA	47
10	7.323	LIVERPOOL	9	35	6.037	MONDELĒZ INTERNATIONAL	62
11	7.303	COCA-COLA MÉXICO	15	36	6.026	GENERAL MOTORS	29
12	7.262	HEINEKEN MÉXICO	14	37	5.955	HSBC	34
13	7.135	PEPSICO	7	38	5.875	NU MÉXICO	58
14	7.067	L'ORÉAL GROUPE	25	39	5.862	APPLE	30
15	7.062	CINÉPOLIS	10	40	5.859	FARMACIAS SIMILARES	67
16	7.061	GRUPO LALA	16	41	5.810	P&G	28
17	6.950	UNILEVER	24	42	5.809	MICROSOFT	51
18	6.894	AMAZON	23	43	5.774	GRUPO XCARET	45
19	6.885	COLGATE-PALMOLIVE	71	44	5.773	SIEMENS	44
20	6.828	AEROMÉXICO	17	45	5.758	NOVARTIS	49
21	6.696	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	22	46	5.741	EL PALACIO DE HIERRO	68
22	6.568	SANTANDER	18	47	5.731	NETFLIX	42
23	6.519	GRUPO HERDEZ	13	48	5.715	SAMSUNG	38
24	6.500	VOLKSWAGEN	20	49	5.689	THE HOME DEPOT	112
25	6.471	PFIZER	19	50	5.668	TOYOTA	55
51	5.687	ADIDAS	43	76	5.076	FORD MOTOR COMPANY	70
52	5.686	GRUPO FINANCIERO BANORTE	83	77	5.032	GRUPO MÉXICO	50
53	5.668	AT&T	52	78	5.025	THE WALT DISNEY	69
54	5.663	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	48	79	5.011	AMERICAN EXPRESS	72
55	5.636	DELOITTE	56	80	5.005	GRUPO SALINAS	64
56	5.635	HOLCIM	127	81	4.992	SIGMA FOODS	88
57	5.602	DIAGEO	35	82	4.930	COPPEL	89
58	5.560	ORGANIZACIÓN SORIANA	53	83	4.918	3M	40
59	5.555	COSTCO	59	84	4.898	GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI	82
60	5.471	GRUPO ALPURA	46	85	4.674	GRUPO TELEVISA	75
61	5.468	GRUPO POSADAS	60	86	4.632	ROCHE	92
62	5.356	BAYER	81	87	4.627	VIVA AEROBUS	96
63	5.355	MCDONALD'S	61	88	4.580	ELEKTRA	80
64	5.353	GRUPO JUMEX	63	89	4.557	ORACLE	93
65	5.345	GRUPO CARSO	77	90	4.547	JOSE CUERVO	90
66	5.311	NIKE	37	91	4.497	UBER	87
67	5.259	LILLY	78	92	4.491	MOBILITY ADO	95
68	5.240	BACHOCO	73	93	4.450	GRUPO BAL	98
69	5.203	AXA	74	94	4.405	GENTERA	145
70	5.182	BANCO AZTECA	54	95	4.383	META	85
71	5.168	SANOFI	76	96	4.362	BEPENSA	100
72	5.134	BANAMEX	57	97	4.330	MARS	94
73	5.122	GRUPO LA COMER	86	98	4.326	TELMEX	84
74	5.098	BMW GROUP	65	99	4.038	J&J	99
75	5.093	LA COSTEÑA	36	100	3.000	PEMEX	91

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**

merco

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking — 1 — NOMBRE
Nº de puntos — 10.000 — Logo — 1 — Posición en ranking del año anterior

101	2.500	METLIFE	66	126	1.906	IKEA	114
102	2.414	GRUPO LEGO	105	127	1.883	EL UNIVERSAL	124
103	2.403	SONY	103	128	1.874	CONSTELLATION BRANDS	152
104	2.399	MASTERCARD	106	129	1.843	RAPPI	121
105	2.380	VISA	101	130	1.837	NVIDIA	--
106	2.335	MAZDA	107	131	1.832	KIDZANIA	137
107	2.262	FARMACIAS DEL AHORRO	111	132	1.812	SAP	141
108	2.250	VOLARIS	104	133	1.811	HEB	--
109	2.222	HONDA	79	134	1.793	JÜSTO	120
110	2.195	HUAWEI	110	135	1.784	FÁBRICA DE JABÓN LA CORONA	147
111	2.163	CINEMEX	102	136	1.779	GRUPO FINANCIERO INBURSA	128
112	2.093	WARNER BROS	117	137	1.763	BYD	--
113	2.076	GRUPO PEÑAFIEL	129	138	1.760	GRUPO ACIR	139
114	2.066	TESLA	108	139	1.753	OCESA	146
115	2.061	MABE	119	140	1.728	CISCO	143
116	2.037	SCOTIABANK	113	141	1.726	AIRBNB	132
117	2.033	VOLVO	115	142	1.719	GRUPO HELVEX	--
118	1.972	FERRERO	130	143	1.712	QUÁLITAS	151
119	1.963	MATTEL	126	144	1.703	BITSO	140
120	1.962	GRUPO ROTOPLAS	125	145	1.696	GENOMMA LAB	163
121	1.928	DIDI	--	146	1.685	BANREGIO	133
122	1.927	GENERAL ELECTRIC	--	147	1.680	KAVAK	148
123	1.926	IBM	109	148	1.678	FARMACIA SAN PABLO	135
124	1.912	HASBRO	--	149	1.630	VITRO	156
125	1.908	UNIVERSIDAD ANÁHUAC	122	150	1.626	COOPERATIVA PASCUAL	149
151	1.619	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	158	176	1.373	JP MORGAN	190
152	1.619	GRUPO GIGANTE	--	177	1.340	INDITEX	165
153	1.612	BIVA	--	178	1.331	LVMH	166
154	1.603	GRUPO MINSA	--	179	1.330	ACCENTURE	184
155	1.579	SC JOHNSON	172	180	1.328	CHOBANI	--
156	1.579	SCHNEIDER ELECTRIC	183	181	1.323	BRISTOL MYERS SQUIBB	--
157	1.564	PISA FARMACÉUTICA	160	182	1.316	GRUPO EXPANSIÓN	167
158	1.552	DELL EMC	144	183	1.315	GRUPO DAIMLER TRUCK	--
159	1.529	HENKEL	159	184	1.305	MCKINSEY	177
160	1.523	IPADE	168	185	1.286	MARSH	171
161	1.504	TERNIUM	142	186	1.259	GRUPO KUO	169
162	1.502	MÉDICA SUR	136	187	1.252	MSD	185
163	1.500	HONEYWELL	164	188	1.240	METALSA	191
164	1.490	STELLANTIS	--	189	1.218	ASUR	188
165	1.488	EY	178	190	1.208	GRUPO VIDANTA	155
166	1.486	FIBRA UNO	157	191	1.206	ORBIA	--
167	1.471	CLIP	154	192	1.204	CARGILL	173
168	1.445	BOEHRINGER INGELHEIM	181	193	1.175	SALESFORCE	179
169	1.437	SOFTTEK	--	194	1.138	TAKEDA	--
170	1.428	FLEX	--	195	1.128	ABBVIE	194
171	1.420	GRUPO ALEN	--	196	1.122	BIO PAPPEL	197
172	1.404	NOVO NORDISK	187	197	1.104	GSK	189
173	1.398	KCM	200	198	1.099	BAIN & COMPANY	192
174	1.395	BOMBARDIER	--	199	1.026	RECKITT	195
175	1.390	ABBOTT	193	200	1.000	AXO	198

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**